РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СТУДЕНТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Абуталипова А.Ж.,
Докторант Казахский национальный педагогический университет имени Абая,Алматы, Казахстан
E-mail: airim_abron@mail.ru
Дауткалиева П.Б.,
PhD, старший преподаватель
Казахский национальный педагогический университет имени Абая, Алматы, Казахстан
E-mail: pdautkalieva@mail.ru

Аннотация (на узбекском языке). Maqolada raqamli texnologiyalar yordamida talabalarning emotsional intellektini rivojlantirish imkoniyatlari, uning o‘zini boshqarish va empatiyadagi ahamiyati hamda raqamli qaramlik xavflari yoritiladi.

Kalit so‘zlar: emotsional intellekt, talabalar, raqamli texnologiyalar, sun’iy intellekt, empatiya.

Аннотация. Рассматриваются возможности применения цифровых технологий для развития эмоционального интеллекта студентов, включая саморегуляцию, эмпатию и межличностное взаимодействие, а также риски цифровой зависимости.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, студенты, цифровые технологии, искусственный интеллект, эмпатия.

Abstract. The article examines how digital technologies can support students’ emotional intelligence, focusing on self-regulation, empathy, interpersonal communication, and digital dependency risks.

Keywords: emotional intelligence, students, digital technologies, artificial intelligence, empathy.

Цифровая трансформация высшего образования расширяет возможности обучения, но может усиливать информационную перегрузку и сокращать непосредственное общение. Поэтому особую актуальность приобретает развитие эмоционального интеллекта студентов, способствующего саморегуляции, эмпатии и конструктивному взаимодействию. Цель статьи — рассмотреть возможности современных технологий в развитии эмоционального интеллекта и условия их ответственного применения в образовании.

П. Сэловей и Дж. Майер рассматривают эмоциональный интеллект как совокупность способностей к восприятию, выражению, пониманию и регуляции эмоций [1]. В дальнейшем Дж. Майер, П. Сэловей и Д. Карузо развили эту концепцию, подчеркнув роль эмоциональной информации в мышлении [2]. Д. Гоулман выделяет эмоциональную осознанность, саморегуляцию, эмпатию и социальные навыки [3], а Р. Бар-Он акцентирует внимание на эмоционально-социальных компетенциях, адаптивности и стрессоустойчивости [4].

Для студентов эмоциональный интеллект важен в процессе адаптации к университетской среде, взаимодействия с окружающими и преодоления учебных трудностей. Его развитие способствует конструктивному разрешению конфликтов, сотрудничеству и формированию профессиональных компетенций.

Современные цифровые технологии расширяют возможности развития эмоционального интеллекта. Электронные дневники эмоционального состояния помогают студентам анализировать свои переживания, а интерактивные задания и цифровые кейсы позволяют отрабатывать навыки эмпатии, принятия решений и конструктивного общения. Видеоматериалы и виртуальные симуляции используются для анализа мимики, интонации и невербального поведения с учётом контекста ситуации.

При этом цифровые инструменты должны дополнять, а не заменять непосредственное общение и психолого-педагогическое сопровождение. ЮНЕСКО подчёркивает важность безопасного, ответственного и человекоориентированного применения искусственного интеллекта в образовании [5].

Чрезмерное использование цифровых устройств и социальных сетей может снижать концентрацию внимания и затруднять саморегуляцию, а недостаток невербальных сигналов в виртуальном общении — приводить к неправильной интерпретации эмоций.

Эффективность программ развития эмоционального интеллекта следует оценивать с помощью самоотчётов, наблюдения и анализа рефлексивных работ.

Таким образом, цифровые технологии создают возможности для развития эмоциональной осознанности, эмпатии и коммуникативных навыков студентов, однако требуют учёта рисков цифровой зависимости и нарушения конфиденциальности. Наиболее перспективен комплексный подход, объединяющий цифровые инструменты, непосредственное общение и психолого-педагогическое сопровождение. Дальнейшие исследования должны быть направлены на эмпирическую проверку эффективности таких программ.

Список литературы

1. Salovey P., Mayer J. D. Emotional Intelligence // *Imagination, Cognition and Personality*. 1990. Vol. 9, No. 3. P. 185–211. DOI: https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG.

2. Mayer J. D., Salovey P., Caruso D. R. Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications // *Psychological Inquiry*. 2004. Vol. 15, No. 3. P. 197–215. DOI: https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1503_02.

3. Goleman D. *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books, 1995.

4. Bar-On R. *Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems, 1997.

5. Miao F., Holmes W. *Guidance for Generative AI in Education and Research*. Paris: UNESCO, 2023. URL: https://www.unesco.org/en/articles/guidance-generative-ai-education-and-research.